

RESPUESTA A OBSERVACIONES PRESENTADAS AL MSPS-RFI-046-2026

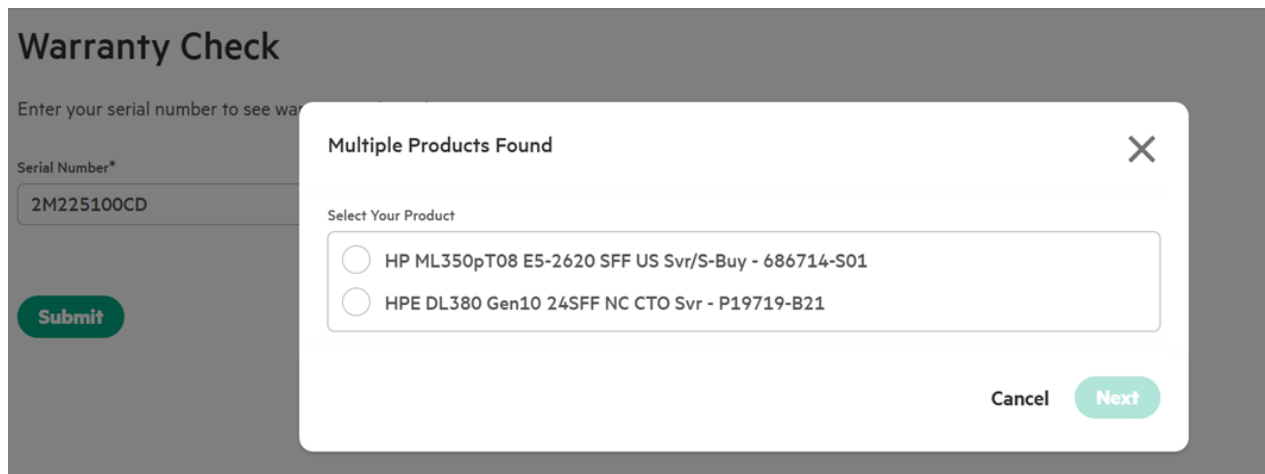
Empresa REDCOMPUTO LTDA

OBSERVACION – EQUIPOS DATACENTER MARCA HPE

1. De acuerdo a la respuesta del fabricante HPE, cordialmente solicitamos el favor de de validar cuales son los seriales correctos en cada caso porque no corresponden:

Item	Descripción del Elemento	Marca	Cantidad	Modelo	Serial	Tipo De Garantía Mínima
1	SOLUCIÓN SISTEMA DE ALMACENAMIENTO BACKUP A DISCO	HPE	1	STOREONCE 3660	2M225100CD	Soporte 7X24X4

El serial 2M225100CD, no corresponde a un StoreOnce. Registran estas opciones:



Respuesta:

En atención a su observación, se aclara que serial referido tiene un error de digitación, por lo tanto, el serial correcto y que es el que corresponde al elemento “SOLUCIÓN SISTEMA DE ALMACENAMIENTO BACKUP A DISCO” es el “2M225100C0”

Por lo anterior, se corrige el Serial y se solicita a los proveedores tener en cuenta este ajustes para efectuar la correspondiente renovación de garantía

2. El fabricante HPE nos indica que el serial 2M224700RS registra a nombre de un Cliente de EU. Tiene soporte activo hasta 2028. Favor validar si es el serial correcto:



Serial Number
2M224700RS

Product Number
P05172-B21

Product Name
HPE DL380 Gen10+ 8SFF NC CTO
Svr

Add Product

Type	Service Type	Start Date	End Date	Service Level	Deliverables	Status
Support Agreement	HPE Complete Care SVC	--	--	--	--	--
--	HPE Hardware Tech Support	May 1, 2027	Jan 23, 2028	--	--	Future
--	HPE Remote Tech Support	May 1, 2027	Jan 23, 2028	--	--	Future

25	SERVIDOR RACK	HP	1	HPE DL380 Gen10+ 8SFF NC CTO Svr	2M224700RS	HPE HW Maintenance Onsite Support
----	---------------	----	---	----------------------------------	------------	-----------------------------------

Respuesta:

En atención a su observación, se aclara que el serial referido es correcto, sin embargo, corresponde a un servidor HP DL120 G7 E3-1220, al cual ya no es necesario efectuarle renovación de garantía.

Por lo anterior, se solicita a los interesados omitir este serial, esto es, no tenerlo en cuenta para el proceso de renovación de garantías.

OBSERVACION – EQUIPOS DE COMPUTO MARCA HP

1. Amablemente se informa a la Entidad que los equipos de cómputo marca HP modelo PROBOOK 440 G10, si tienen un número de parte para extensión de 1 año más, no tienen opción de 6 meses.
2. Amablemente se informa a la Entidad que los equipos de cómputo marca HP modelo AIO HP ELITEONE 840 G9, no se puede cotizar una renovación porque nunca compraron las extensiones de garantía y para compra por primera vez, tienen máximo hasta 6 meses después de adquirida la máquina, en este caso tampoco aplica. Respuesta dada por fabrica.

De: Ledesma, Maria Paula <maria-paula.ledesma@hp.com>

Enviado el: viernes, 22 de mayo de 2026 11:48 a. m.

Para: Leyda Yolanda Torres <ltorres@redcomputo.com.co>; Espinosa, Juan Carlos <juan.espinosa@hp.com>; Gineth Marcela Quintero Idarraga <gquintero@mps.com.co>

CC: Sandra Pahlola Acosta Pinto <sacosta@redcomputo.com.co>; Mauricio Sanchez A <gerencia.proyecto@redcomputo.onmicrosoft.com>; Marco Antonio Nieto Roman <mnieto@redcomputo.com.co>

Asunto: RE: Ministerio de Salud y Protección Social Registro Oportunidad- Cotización Renovación de garantías de servidores HPE

Hola Layda,

Me confirmas por favor cuándo estaría tomando la decisión el cliente.

Para los 440 G10: Si tenemos un número de parte para extensión de 1 año mas, no tenemos opción de 6 meses.

Para las EliteOne 840 g9: No podemos hacer nada porque nunca compraron el carepack.

Quedo atenta,

Maria Paula Ledesma A.

maria-paula.ledesma@hp.com
Business Development Manager - Colombia
Product & Program Manager - Proactive

Respuesta:

Agradecemos la información brindada, con la cual luego de efectuar el respectivo a análisis, se precisa lo siguiente:

- Respecto al punto 1 equipos de cómputo marca HP modelo PROBOOK 440 G10, se aclara que para los casos que se tenga la imposibilidad de disponer las garantías en los términos y tiempos requeridos por el Ministerio, dichas situaciones deberán ser soportadas con documento oficial expedido por el fabricante de los productos.

En este sentido, se debe aportar documento del fabricante en donde expresamente indique la imposibilidad que corresponda, que para este caso como se señala en la observación, solo es posible extender la garantía por un periodo de 1 año.

Así entonces, para que el Ministerio pueda tener información que le permita efectuar un análisis técnico y financiero, solicitamos efectuar la cotización para la extensión de garantía por un periodo de 1 año adicional, aclarando que los proveedores deberán tener en cuenta que el periodo extendido se contabilizará a partir de la fecha de suscripción del contrato que se suscriba como resultado del presente proceso que se pretende desarrollar o a partir de la fecha de expiración de la actual garantía, según corresponda.

- Respecto al punto 2, para los equipos de cómputo marca HP modelo AIO HP ELITEONE 840 G9 y para todos aquellos en que el fabricante indique la imposibilidad de extender, renovar o adquirir las garantías requeridas, no será necesario cotizar, siempre y cuando dicha situación se detalle y se soporte mediante documento expedido por el fabricante.

OBSERVACION – EQUIPOS A10

1. El fabricante A10 nos indica que los equipos TH1030 no pueden renovarse porque alcanzaron su fin de vida el 31/03/2025.

Re: Minsalud-Registro Oportunidad Extensión de Garantía BALANCEADOR A10



Léa LeGault <llegault@a10networks.com>

Para: Laura Gomez
CC: Danna Poveda; Fabian Olah

Responder Responder a todos Reenviar

vie 22/05/2026 2:18 p. m.

Si hay problemas con el modo en que se muestra este mensaje, haga clic aquí para verlo en un explorador web.

Haga clic aquí para descargar imágenes. Para ayudarle a proteger su confidencialidad, Outlook ha impedido la descarga automática de algunas imágenes en este mensaje.

CAUTION: This email originated from outside of ADISTEC and may be malicious. Do not click links, open attachments or reply, unless you recognize the sender's email address and know the content is safe.

Hola Laura,

Los TH1030 no pueden renovarse porque alcanzaron su fin de vida el 31/03/2025.
Por favor, proporcione el número de serie del HC para verificar si puede renovarse.

Respuesta:

Agradecemos su información y en tal sentido para los equipos referenciados y para todos aquellos en que el fabricante indique la imposibilidad de extender, renovar o adquirir las garantías requeridas, no será necesario cotizar, siempre y cuando dicha situación se detalle y se soporte mediante documento expedido por el fabricante.

2. Por favor su colaboración, proporcionando el número de serie del Harmony Controller para verificar si puede renovarse.

Item	Descripción del Elemento	Marca	Cantidad	Modelo	Serial	Tipo De Garantía Mínima
946	Suscripción al portal de analítica "Harmony Controller e Inteligencia contra Amenazas" para la solución de A10 Networks	A10 networks	1	Harmony Controller e Inteligencia contra Amenazas	N/A	Soporte y Actualizaciones

Respuesta:

Revisada su observación, se informa que no poseemos información adicional a la ya suministrada, por lo que se solicita efectuar los acercamientos con el fabricante para determinar las acciones a realizar y que permitan satisfacer la necesidad de la Entidad.

OBSERVACION – EQUIPOS CISCO

1. De acuerdo a la respuesta del fabricante CISCO, los seriales con novedad NO se pueden cotizar, se adjunta documento en Excel “392286545_ineligible_items” entregado por fábrica CISCO.

INSTANCE NUMBER	PAK/SERIAL NUMBER	PRODUCT NUMBER	FAILURE CODE	FAILURE REASON
5184251766	FOT214480Y	C1-C2960K-24P5-L	SERVICE_ORDER_ALLOWED_FLAG	This product cannot be added as it is reflecting an inactive install base status. To update the products install base status, Contact the Customer Support Team for assistance. https://customerservice.cloudapps.cisco.com
5709104981	JAE26271PWS	C9200L-48T-4X-E	SERVICE_ORDER_ALLOWED_FLAG	This product cannot be added as it is reflecting an inactive install base status. To update the products install base status, Contact the Customer Support Team for assistance. https://customerservice.cloudapps.cisco.com
5709104994	JAE26271PLA	C9200L-48T-4X-E	SERVICE_ORDER_ALLOWED_FLAG	This product cannot be added as it is reflecting an inactive install base status. To update the products install base status, Contact the Customer Support Team for assistance. https://customerservice.cloudapps.cisco.com
5184252304	FOT21448064	C1-C2960K-24P5-L	SERVICE_ORDER_ALLOWED_FLAG	This product cannot be added as it is reflecting an inactive install base status. To update the products install base status, Contact the Customer Support Team for assistance. https://customerservice.cloudapps.cisco.com
5709105003	JAE26271N7R	C9200L-48T-4X-E	SERVICE_ORDER_ALLOWED_FLAG	This product cannot be added as it is reflecting an inactive install base status. To update the products install base status, Contact the Customer Support Team for assistance. https://customerservice.cloudapps.cisco.com
1468925213	PSLT74250DM	AIR-CAP1602I-A-K9	LAST_DATE_OF_SUPPORT	The product cannot be added because the last date of support has already passed.
630139018	FTX135353FS	AIR-CAP3502I-A-K9	LAST_DATE_OF_SUPPORT	The product cannot be added because the last date of support has already passed.
5709104971	JAE26271NKE	C9200L-48T-4X-E	SERVICE_ORDER_ALLOWED_FLAG	This product cannot be added as it is reflecting an inactive install base status. To update the products install base status, Contact the Customer Support Team for assistance. https://customerservice.cloudapps.cisco.com
5709104961	JAE26271NAL	C9200L-48T-4X-E	SERVICE_ORDER_ALLOWED_FLAG	This product cannot be added as it is reflecting an inactive install base status. To update the products install base status, Contact the Customer Support Team for assistance. https://customerservice.cloudapps.cisco.com
6213090386	QLY7DHYHNTUJ	R-SE-VMS-K9-	LAST_DATE_OF_SUPPORT	The product cannot be added because the last date of support has already passed.
1618620358	FCW1846C18T	WS-C3850-48T-S	LAST_DATE_OF_SUPPORT	The product cannot be added because the last date of support has already passed.
5868324376	FLM272109MJ	NRK-C9348GC-FXP-	SERVICE_ORDER_ALLOWED_FLAG	This product cannot be added as it is reflecting an inactive install base status. To update the products install base status, Contact the Customer Support Team for assistance. https://customerservice.cloudapps.cisco.com
5707543292	JAE26271N8G	C9200L-48T-4X-E	SERVICE_ORDER_ALLOWED_FLAG	This product cannot be added as it is reflecting an inactive install base status. To update the products install base status, Contact the Customer Support Team for assistance. https://customerservice.cloudapps.cisco.com
5208438211	HSOVENHMHVJO	R-SE-VMS-K9-	LAST_DATE_OF_SUPPORT	The product cannot be added because the last date of support has already passed.
5709104927	JAE26271NG3	C9200L-48T-4X-E	SERVICE_ORDER_ALLOWED_FLAG	This product cannot be added as it is reflecting an inactive install base status. To update the products install base status, Contact the Customer Support Team for assistance. https://customerservice.cloudapps.cisco.com
	POD24440625	NRK-C9348GC-FXP	SERVICE_ORDER_ALLOWED_FLAG	This product cannot be added as it is reflecting an inactive install base status. To update the products install base status, Contact the Customer Support Team for assistance. https://customerservice.cloudapps.cisco.com
	FTX1523E28B		No lo reconoce el sistema	
	60735C3A8B41		No lo reconoce el sistema	
	JAL231807YD		SERVICE_ORDER_ALLOWED_FLAG	This product cannot be added as it is reflecting an inactive install base status. To update the products install base status, Contact the Customer Support Team for assistance. https://customerservice.cloudapps.cisco.com

Respuesta:

Agradecemos su información, sin embargo, al revisar la página del fabricante observamos que algunos de los productos relacionados en el archivo aportado, al revisar en la página del fabricante página del fabricante del fabricante evidencian la posibilidad de la renovación de la garantía,

2 results for "JAE26271NKE" View Items Not Found

Contracts / Subscriptions Assets

Subscription and Service Renewals

Quoting Contract Admin

PAK/Serial Number JAE26271NKE

Click to automatically scroll to specific details.

Product Details Coverage Details Purchase & Warrs

Service Level/Offer Type Managed Service

SNT BAS BX5XNBD Termination Date

Offer/Product Name

C9200L-48T-4X-E-RF City9200L48-prtsta, 4x10G, Netw

C9200L-48T-4X-E Catalyst 9200L 48-port data only, 4 x

View 25 Items Per Page

Purchase & Warranty

Warranty Type WARR-ELTD-LIFE-HRW

Warranty Status Under Warranty

End User GU Reseller GU

Ship Date 29-Oct-2023

Warranty End Date 29-Jan-2024

Original Ship Date PO Number

AKU7965

SO Number

Por lo anterior, se insta a realizar las acciones pertinentes en aras de asegurar junto con el fabricante de los productos la renovación de las garantías requeridas por el Ministerio, para fortalecer los mecanismos de disponibilidad de la infraestructura que soporta los servicios de la Entidad. Ahora bien, si después de haber agotado todas instancias para la renovación y/o Adquisición de las garantías, persiste la imposibilidad, se deberá para cada producto aportar certificación del fabricante en donde detalla dicha situación.

2. Para cotizar los siguientes ítems se hace necesario un numero de SUB que es la que nos da la renovación del licenciamiento, estos seriales no traen ninguna información del soporte, si ya están vencidos deben ir nuevos con el licenciamiento:

IDENTITYSERVICES ENGINE (ISE) SECURITY APPLICATION	CISCO	1	Secure Network Server for ISE applications	HSOWENHM7VO	SMARNET TOTAL CARE 8X5XNBD
Licencia cisco ISE para ambientes virtuales R-ISE-VMS-K9	CISCO	500	Cisco ISE Base License Ambientes virtuales	PFEYRZNIQAS	SMARNET TOTAL CARE 8X5XNBD

Respuesta:

Revisada su observación, se consultó la plataforma cisco en donde no se encuentra la información solicitada por ustedes, la existente es la que relacionada por el Ministerio. por lo anterior, se insta a que, en conjunto con el fabricante, se efectuar las acciones que permitan obtener lo requerido por el Ministerio, licencias, suscripción o aplicaciones según corresponda.

Subscriptions and Services

https://ccrc.cisco.com/ccwr/

Price Protection Update: Effective May 24, 2026, Price Protection ar 2026. See our [Frequently Asked Questions](#) for more information.

Effective July 25, 2026, Cisco Legacy Service Programs are go

Subscription and Service Renewals

QuotingContract Administration

PAK/Serial NumberPFEYRZNIQAS

Included minor items indicated by 'Incl.' are displayed in Full View. Tog

1 results for "PFEYRZNIQAS"View Items Not Found

Contracts / SubscriptionsAssets

Offer/Product NameContract Number/Subscription ID

L-ISE-BSE-P3Cisco ISE Base License - Sessions 5...
[Incl.](#)

https://ccrc.cisco.com/ccwr/

Price Protection Update: Effective May 24, 2026, Price Protecti 2026. See our [Frequently Asked Questions](#) for more information.

Effective July 25, 2026, Cisco Legacy Service Programs are

Subscription and Service Renewals

QuotingContract Administration

PAK/Serial NumberHSOWENHM7VO

Included minor items indicated by 'Incl.' are displayed in Full View. 1

1 results for "HSOWENHM7VO"View Items Not Found

Contracts / SubscriptionsAssets

Offer/Product NameContract Number/Subscription ID

R-ISE-VMS-K9=Cisco ISE Virtual Machine Small

OBSERVACION EQUIPOS ASUS

1. El fabricante ASUS del área de servicio nos indican que ya venció la garantía y no se les puede renovar.

Respuesta:

Agradecemos su información y en tal sentido para los equipos referenciados y para todos aquellos en que el fabricante indique la imposibilidad de extender, renovar o adquirir las garantías requeridas, no será necesario cotizar, siempre y cuando dicha situación se detalle y se soporte mediante documento expedido por el fabricante.

OBSERVACION – VERITAS

1. Tras la fusión de Veritas y Arctera, el fabricante Arctera indica que desde el 31 de marzo de 2026 se finalizó la venta de los productos de Backup Exec. Ya no se encuentran disponibles para la venta.



Dear Partner,

We are writing to inform you of a few important updates regarding our Backup Exec, System Recovery, and DLO product lines. Please review the details below and share them with the appropriate teams within your organization.

1. Discontinuation of Program-Specific Discounts: Immediate
Effective immediately, the program-specific discounts (including all promotional discounts) for Backup Exec, System Recovery, and DLO will be discontinued. Standard pricing and discount structures will continue to apply.

2. Services End-of-Sale (EOS): Immediate
Effective immediately, all service-related SKUs tied to these products are discontinued. Please note:

- ☑ Existing service contracts will be honored through their contracted periods.
- ☑ Renewal purchases are no longer available.
- ☑ No new service engagements will be initiated.

3. Product End-of-Sale (EOS): March 31, 2026
These products will reach their official End of Sale on March 31, 2026. After this date, licenses will no longer be available for renewal/extension. Up to this date, customers can renew their existing subscription through the Product End-of-Life date, however all multi-year renewals will need to be paid upfront. Customers will continue to receive support in accordance with the applicable lifecycle policies; however, renewal purchases will no longer be available.

4. Product End-of-Life (EOL): April 30, 2029
The End-of-Life date is April 30, 2029, after which all support, maintenance, and updates for these products will cease. We encourage partners to work with customers proactively on planning transitions before the EOL date.

We appreciate your partnership and continued support.

Sincerely,
[Arctera Channel Operations Team](#)



Respuesta:

Revisada su observación y aporte de información y en tal sentido para los productos referenciados y para todos aquellos en que el fabricante indique la imposibilidad de extender, renovar o adquirir las garantías requeridas, no será necesario cotizar, siempre y cuando dicha situación se detalle y se soporte mediante documento expedido por el fabricante.

OBSERVACION – PRORROGA CIERRE OFERTA

Teniendo en cuenta las observaciones, informo amablemente que una vez se tengan las respuestas para HP y CISCO, ingresa la solicitud de cotización a fábrica y se demoran aproximadamente 5 días. Otros fabricantes, se demoran hasta el martes 2 de Junio, razón por la cual solicito amablemente el favor de prorrogar el cierre para el martes 2 de junio.

Respuesta:

En atención su solicitud y teniendo en cuenta el tiempo requerido para obtener respuesta de los fabricantes, se prorroga el tiempo para remitir respuesta al RFI hasta el próximo miércoles 03 de junio de 2026.